

トピックス

ゴルフ大会の企画・運営はおまかせ。ゴルフ専門ツアーで鍛えたノウハウで、企業主催のゴルフ大会やイベントを完璧にこなすプロの運営業「ジェット&スポーツ」

長引く不況も少しづつ脱出の気配が出てきたのだろうか。最近はおちこちで大小のコンペや企業主催のゴルフ大会が行われるようになった。冬眠ばかりしていたのでは元氣も出ない。みんなでいっしょにゴルフでもやってみよう。そう思い始めた。それが世の中の活力の基になる。そんな傾向に呼応するかのよう。最近ではゴルフ大会の運営を専門に引き受ける会社が増えた。ゴルフ専門の旅行会社を営む「ジェット&スポーツ」がそれ。とにかく企業や、団体から引張だ。なんでも必要なことがあるのか。その人気の秘密を探ってみた。



優秀なスタッフが何よりの強み

大会参加者全員のスイングビデオを撮るサービスも。ゴルフ専門ツアーで鍛えたサービス精神はいろいろなところで発揮する。例えば参加者全員のスイングビデオだ。100人前後の大会ともなれば、相当の時間差が出る。表彰パーティまでの時間潰しが大変だ。中には待ちきれずに帰ってしまう人も。そこで考えたのが、全員のスイングをビデオカメラで撮影して、パーティ会場内で放映するアイデアだ。あらかじめバックのいいホールをロケハンし、美しい映像にする。更に同じ角度で映る男性には、技術的に興味を持つファンから。女性の場合はバックの風景も含めてできるだけ優雅な映像にするなど、細やかな配慮をする。参加者は自分のスイングが評判され、知り合い同士は急造の評

論家に変身して、技術論を戦わす。女性はファッションや、スイングを再チェックし、満更でもない表情だ。これで待ち時間はまったく退屈することなく、和気藹々とした雰囲気の中で表彰式に入ることが出来る。サービスの大切さと、人の心理を巧みにつかんだ演出。これも旅行業というノウハウがあるためだ。

海外での大会はまかせて。ジェット&スポーツの強みは国内はもちろん、海外での豊富なネットワーク。アメリカ、ヨーロッパ、オーストラリア、東南アジアを始め、世界中のゴルフ場の強力なコネクションが財産。仮に企業などが、顧客や取引先とのゴルフ大会を日本で開催し、決勝大会や、特別大会を外国でやりたいという場合は、即まともなことが出来る。もちろんホテルの手配、諸手続きは苦もなくて済む。幹事さんはすべておまかせだからこれ以上強いことはない。ゴルフは総勢8名、内4名が国家試験資格の旅行業務取扱主任者だ。これからの時代はこうした専門家の出番だ。

理学博士・医者も認めた奇跡の鉱石ミネラル温泉!

15種類の薬石から噴き出す70種類の鉱石ミネラルの蒸気が体内に浸透して毒素を押し出し、難病を治療

風湯を利用して1ヵ月足らずで大きなローブが半分になり、20個ほどの小さなローブが消えました。医者も不思議な顔 (東京 K・M)



ガン・悪性リウマチ・花粉症・アトピー・糖尿病・慢性婦人病・動脈硬化・慢性消化器病・慢性便秘・各種筋肉痛・五十肩・痛風・肥満症他あらゆる症状に効能、シニアプロも絶賛!

鉱石ミネラル 嵐の湯 たびやかた 嵐湯 1泊2食(平日)2名様より、1名様13,800円から(土曜)2名様より、1名様17,000円から 〒999-3702 山形県東根市温泉町1-9-22 TEL:0237-42-0054 FAX:0237-43-2354 URL: http://www.arashiyu.com



あらゆる難病や、女性の美容にも効能抜群の鉱石ミネラル石湯

交通 ●山形新幹線 東京—さくらんぼ東根(タクシー7分) ●飛行機 羽田—山形空港(タクシー10分) ●車 東北自動車道—山形自動車道—東根IC

コースの選定、運営の諸手続き、パーティの設営、司会・進行とあらゆる業務を一手に引き受け、ゴルファーの心理をつかんだ心配いサービスなど、主催者も全幅の信頼

細かな作業まで一手に引き受ける綿密さが好評。それにしてもゴルフ大会の運営というのは想像以上に大変な作業だ。会場の選定、参加者の通知、組み合わせの作成、当日の受付、競技説明(全組にル

ールや競技方法、スコアカードの出し方などすべて説明する)スコアの集計、賞品の配分、パーティ会場の設営、飲食の手配、進行の手配、司会、後片付けと。だがこうした業務は何度もいうようだが、ゴルフツアーですべて経験している。ツアーでは参加者が退屈しないよう常に気を配っているのだ。パーティの盛り上げ方もお手のもの。なまじな本職の司会よりよっぽど盛り上げ方がうまい。おまけにスタッフは全員ゴルフ好き(海外の一流コースをほとんど網羅しているため、ゴルフの知識は人並み以上)だから、いろんな面でそつがない。手際の良さは見事なものだ。

台風のなかで咄嗟に取った判断が、大会を成功させた幾つかのケース

ゴルフツアーで培った臨機応変の対応は、ゴルフ大会運営でも役に立つ。その幾つかの例を紹介しよう。 ●チャレンジカップ新居浜大会での臨時のコース作成 優勝者は宮崎フエニックスC招待、全国で25試合開催されたチャレンジカップの愛媛・新

全員のスイングビデオで退屈するヒマもない

スタッフは必死になって考えた。ハタと手をうったのがコースの変更である。といっても時間は長い。トナメントディレクターの木戸啓子さんが急遽電話を入れたのが新千歳空港近くにある「ANAダイヤモンドゴルフクラブ」いきなり100人近い人数を送り込むばかりか、スムーズな運営のためのスタート時間など厳しい条件交渉。だが、コース側は木戸さんの申し出で快く了承した。こちらも臨機応変の対応で無事大会が終了。わざわざ北海道まで出向いた参加者が喜びました。はいうまでもない。 しかし参加者はもちろんのこと一番喜んだのは主催者。中止となれば、参加者には印象が悪くなる。すでに徴収した費用をどうするかの問題もある。それが何事もなく済んだ。これ以上ありがたい話はない。 しかしこの成功の蔭には裏話

が、これまで様々な大会の運営を手掛けてきた。年間25試合ほどの中古クラブショップの全国イベントや、ゴルフ雑誌とゴルフメーカーのブリヂストンスポーツが共催で行う「ツアーステーション杯」や「ゴルフ大会」、量販店のニ木ゴルフが各地で行う「ニ木ゴルフさくら杯」ゴルフ雑誌とゴルフメーカー、マガレラ共催で九州・宮崎のフエニックスCでの「マガレラカップ」などの運営サポートはすべてジェット&スポーツが引き受けている。いずれも大規模なゴルフ大会で、とても素人がやれる内容ではない。

このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。

このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。

居浜大会は10月5日、台風襲来直後の開催となつてしまった。

居浜大会は10月5日、台風襲来直後の開催となつてしまった。コースは強風と豪雨でアウト、インとも2ホールづつ土砂が流されて使い物にならない。遠来から集まった参加者はゴルフがやりたい。とはいえコースが破損状態では普通なら中止。かといって日程を延ばすわけにはいかない。絶体絶命のピンチである。ところがスタッフは長年の外国ツアーなどで、突発事象の対応は度々経験済み。そこで考えたのが、スコアカードの作り直し。つまりアウトスタート組は破損した2ホールの代わりにインスタート組を2ホールを加えて9ホールの2ホールを加えて9ホールとし、臨時の18ホールを作成した。プロのトナメントが27ホールや36ホールのコースでビックアップして18ホールを作成するのと同じやり方。ただしこ

前日に25組を、台風で急遽コースを変更した北海道の例

もう一つは今年9月、やはり北海道での「パ1ゴルフカップ」北の名門3コース巡りでの事。今年の夏から秋にかけてはご存知かもしれませんが、この時も最大規模の台風が襲来し、日本中が大荒れ状態だった。しかし日程は変更されなかった。9月9日は札幌C輪厚コースでなんと1日目の大会をすませた。ところが前日8日には関東、東北を通過した台風が北海道に上陸した。すは被害甚大。北海道各地はゴルフ場もその例に洩れない。10日の開催コースは名門小樽Cである。ところが海岸沿いにある同コースは8日のものすごい強風で、しかも参加者はもちろんのこと一番喜んだのは主催者。中止となれば、参加者には印象が悪くなる。すでに徴収した費用をどうするかの問題もある。それが何事もなく済んだ。これ以上ありがたい話はない。 しかしこの成功の蔭には裏話

徹底したサービス精神が運営成功の秘訣。不特定多数のゴルファーを一同に集めてのゴルフ大会は、それを上手にまとめ、手際よく進行させる手腕が要求される。よほど接客業や、手続きにたけた業務内容を身につけていないと、たまたまにきくスタッフがいなければとても無理。そこで旅行業というノウハウが生きてくる。旅行業というのは、まさしく不特定多数のお客を相手にし、満足させるのが勝負だ。事前の準備、渡航の手続き、ホテルの手配、ツアー客とのコミュニケーション、手際よい引率、旅行先の情報収集、突発事象への対応などまで何でも屋のような専門となれば、これにゴルフに精通する知識がある。いざという時の対応の早さがゴルフ大会運営にももってこいとなる。一日をゴルフ場で過ごす参加者はかゆいところに手の届く。ジェット&スポーツの対応に満足し、それは主催する企業や団体にとっても顧客サービスという点で喜ぶことだ。

このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。



スタート前はスタッフ(左の2人)がキメ細かいチェックを

このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。このゴルフ専門のノウハウがゴルフ大会運営に役立つという。

メーカー主催の試打会イベントも好評のひとつ



メーカー主催の試打会イベントも好評のひとつ